

Правила проведения акции «Бесплатная установка»

1. Общие положения

НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — Организатор) проводит акцию «Бесплатная установка» (далее по тексту — Акция). Акция не является стимулирующей лотереей и проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту — Правила) и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Организатор Акции

НАО «Национальная спутниковая компания».

Местонахождение: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.

Сфера ответственности Организатора: прием заявок на участие в Акции, проверка выполнения участниками условий Акции, а также обеспечение своевременного оказания услуг участникам Акции (для этого к оказанию услуг в рамках акционного предложения привлекаются авторизованные дилеры).

Телефон Службы поддержки клиентов Триколора: 8 800 500-01-23. Звонки принимаются круглосуточно, звонок бесплатный на территории РФ.

3. Партнер Акции

ООО «Спутник Трейд».

Местонахождение и почтовый адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Оптиков, д. 4, корп. 2, лит. А.

ИНН/КПП 7814478840/781401001. ОГРН 1107847312242.

Сфера ответственности Партнера: обеспечение реализации оборудования в отделениях АО «Почта России» (далее — Почта РФ).

4. Сроки проведения Акции

Акция проводится в период с 12:00 (по московскому времени) 9 декабря 2020 года по 23:59 (по московскому времени) 31 мая 2021 года или до тех пор, пока оборудование имеется в наличии (в зависимости от того, что наступит ранее).

5. Участники Акции

К участию в Акции допускаются физические лица — дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, имеющие постоянную регистрацию по месту жительства на территории Российской Федерации и паспорт гражданина РФ.

К участию в Акции не допускаются участники акций «Старт «0», «Обмен «0», «Обменяй на два «0», «Двойной старт «0», «Обмен «0». Супервыгода», «Старт «0». Перезагрузка», «Обмен «0». Лайт», «Старт «0». Лайт», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Максимальные возможности!», «Твой новый «Триколор ТВ», «TV-Вох. Сверхвыгодная рассрочка!», «Выгодная перемена», у которых в рамках данных акций имеется непогашенная задолженность перед Организатором.

6. Порядок участия в Акции

Для участия в Акции клиентам (далее — Участник Акции), отвечающим параметрам раздела «Участники Акции», необходимо приобрести комплект оборудования для просмотра ТВ от Триколора с приемником модели GS B622L (далее — ПО) в отделении Почты РФ и оставить заявку на участие в Акции в Службе поддержки клиентов Триколора любым удобным способом: позвонив по телефону 8 800 500-01-23 или написав в WhatsApp по номеру +7 911 101-01-23. Все способы связи указаны на tricolor.tv, в разделе «Помощь». По результатам обработки заявки с Участником Акции связывается авторизованный дилер Триколора, участвующий в Акции, и договаривается о дате, времени и месте оказания услуг в рамках Акции.

Бесплатная установка ПО включает:

- выезд дилера к Участнику Акции на расстояние до 15 км;
- стандартный монтаж антенны 0,55 м на окне с южной стороны (не на крыше);
- сверление одного отверстия для прокладки кабеля в стене, герметизацию по необходимости;
- настройку антенны;
- прокладку кабеля открытым способом (не более 10 м);
- регистрацию Участника Акции в системе Триколора и настройку одного приемника.

Внимание! Количество комплектов оборудования, подходящих для приобретения в рамках Акции, ограничено. Услуги авторизованного дилера Триколора по выезду в зону обслуживания на расстояние более 15 км, а также иные услуги, которые не предоставляются в рамках настоящего акционного предложения, оплачиваются Участником Акции дополнительно. Если

требуются дополнительные услуги, необходимо сообщить об этом дилеру и согласовать с ним объем и стоимость оказания таких услуг.

7. Способы и порядок информирования Участников Акции о сроках и правилах проведения Акции

Правила в полном объеме для открытого доступа размещаются на сайте tricolor.tv, в разделе «Правила и тарифы». В случае изменения Правил или отмены Акции информация об этом будет размещена Организатором на сайте tricolor.tv.

8. Права и обязанности Участников Акции

Участники Акции имеют право:

- Ознакомиться с Правилами и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в Правилах.
- Принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами.
- После активации услуги «Единый Ultra HD»/«Единый» получать услуги Триколора на условиях, определенных Правилами, договором об оказании услуг (Абонентским договором), а также Условиями оказания услуг Триколора.

Участники Акции обязаны:

- Оплачивать все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе расходы, связанные с доступом в интернет).
- Заполнить и подписать договор об оказании услуг (Абонентский договор), предоставляемый Дилером.

9. Права и обязанности Организатора

Организатор вправе:

- Прекратить оказание услуг Триколора Участнику Акции без дополнительного уведомления, если Участник предоставил неполные или некорректные данные, предусмотренные в разделе «Порядок участия в Акции».
- Воздержаться от участия в переписке или иных контактах с Участниками, за исключением тех случаев и оснований, которые предусмотрены Правилами, договором об оказании услуг (Абонентским договором), Условиями оказания услуг Триколора и действующим законодательством Российской Федерации.
- На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или приостановить проведение Акции, если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией,

техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, целостность или проведение Акции в соответствии с ее условиями.

Организатор обязан:

- Предоставлять Участнику Акции полную и правдивую информацию о Правилах проведения Акции способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников Акции о сроках и правилах проведения Акции».
- Соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников Акции от несанкционированного распространения и использования.

10. Прочие условия Акции

Факт покупки Участником Акции комплекта оборудования с приемником модели GS B622L, последующей регистрации владельца оборудования в качестве клиента Триколора и активации услуги «Единый Ultra HD»/«Единый» по Акции подтверждает согласие Участника Акции на предоставление им Организатору и Дилерам персональных данных (в том числе Ф. И. О., номера телефона, адреса места жительства, электронной почты и другой персональной информации) и их обработку Организатором Акции и/или его уполномоченными представителями, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками Акции в ходе проведения Акции, Организатор будет соблюдать режим их конфиденциальности и принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».